

SEGUROS



Manual de Uso

**Reembolso Whatsapp
Seguros SURA**

Whatsapp Reembolso

¡Ahora reembolsar tus gastos de salud es más fácil!

- Agrega a tus contactos el número +569 4770 5793 y solicita tu reembolso.
- Realiza los reembolsos de prestaciones ambulatorias con un monto reclamado hasta \$180.000.

✓ Consultas médicas
✓ Exámenes de laboratorio

✓ Exámenes radiológicos
✓ Medicamentos



Fácil > Directo > Rápido > Seguro

Documentación:



Para reembolsar consultas médicas, exámenes de laboratorio y radiológicos:

Adjunta foto del **bono** más la copia de la **boleta**.



Para reembolsar medicamentos:

Adjunta foto de la **receta médica** la cual debe contener la identificación del paciente y la firma del médico tratante, más **boleta** correspondiente.

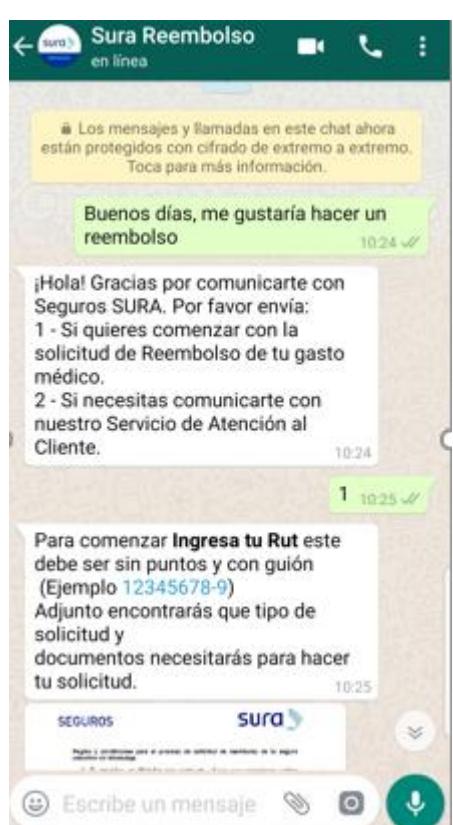
Gestiona tu reembolso a través de nuestro Whatsapp:

Agree nuestro Whatsapp
+569 4770 5793 a tus
contactos

Escribe para que te
indique paso a paso cómo
solicitar tu reembolso

Para gestionar tu reembolso
te pedirá tu Rut y te enviará
documento con las reglas y
condiciones

Debes ingresar tu
nombre completo y
correo electrónico

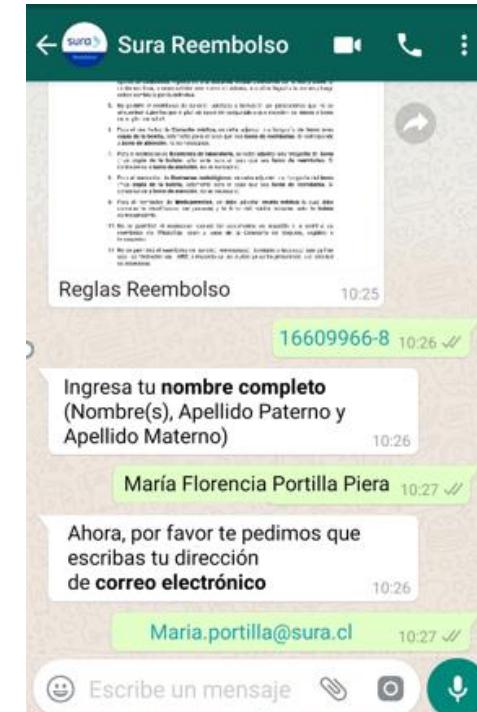


SEGUROS



Reglas y condiciones para el proceso de solicitud de reembolso de tu seguro colectivo vía WhatsApp.

1. El reembolso vía WhatsApp solo puede ser utilizado para prestaciones médicas ambulatorias de salud (Consultas Médicas, Exámenes de Laboratorio, Exámenes Radiológicos y Medicamentos). No aplica para prestaciones dentales ni catastróficas.
2. El monto a reembolsar a través de este canal, debe ser igual o mayor a \$1 e igual o menor a \$18.000.
3. Si deseas terminar anticipadamente tu solicitud, solamente debes enviar la palabra "Salir", y tu proceso finalizará. No se guardará tu avance, por lo que deberás comenzar nuevamente el proceso.
4. Si no sabes el número de tu póliza, lo puedes buscar en www.segurosura.cl, en la opción de **Colectivos**, ingresando a tu **Sucursal Virtual Colectivos** con tu Rut y clave. Si no tienes clave, puedes solicitar una nueva ahí mismo, la cual te llegará a tu correo y luego debes cambiarla por la definitiva.
5. No permite el reembolso de bono(s), boleta(s) o factura(s) por prestaciones que no se encuentren cubiertas por el plan de salud del asegurado o que exceden los límites o tope de su plan de salud.
6. Para el reembolso de **Consulta médica**, se debe adjuntar una fotografía del bono (más copia de la boleta, solamente para el caso que sea bono de reembolso). Si corresponde a bono de atención, no es necesario).
7. Para el reembolso de **Exámenes de laboratorio**, se debe adjuntar una fotografía del bono (más copia de la boleta, solamente para el caso que sea bono de reembolso). Si corresponde a bono de atención, no es necesario).
8. Para el reembolso de **Exámenes radiológicos**, se debe adjuntar una fotografía del bono (más copia de la boleta, solamente para el caso que sea bono de reembolso). Si corresponde a bono de atención, no es necesario).
9. Para el reembolso de **Medicamentos**, se debe adjuntar **receta médica** la cual debe contener la identificación del paciente y la firma del médico tratante, más la **boleta** correspondiente.
10. No se permitirá el reembolso, cuando los documentos de respaldo a la solicitud de reembolso via WhatsApp, sean a juicio de la Compañía de Seguros, ilegibles o incompletos.
11. No se permitirá el reembolso de bono(s), reembolso(s), boleta(s) o factura(s) que ya han sido reembolsadas vía I-MED o respecto de las cuales ya se ha presentado una solicitud de reembolso.
12. Se excluyen las consultas médicas en: Psicología, Psicoterapeuta, Psicopediología, Kinesiología y Fonoaudiología. Además de prestaciones GES-CAEC y Gastos Ópticos.



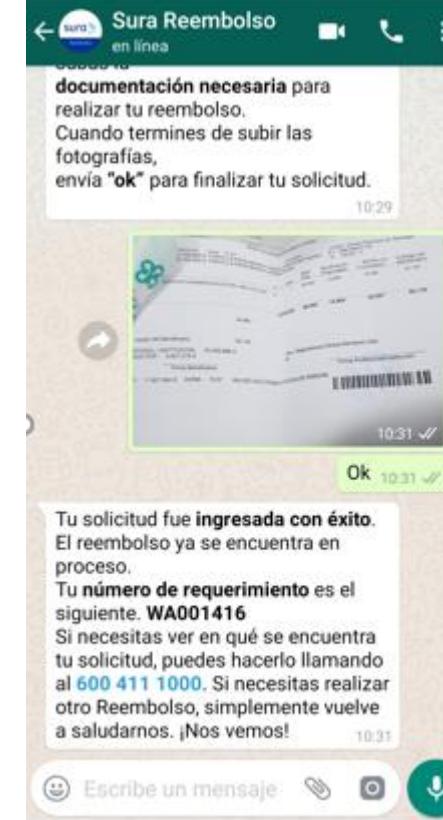
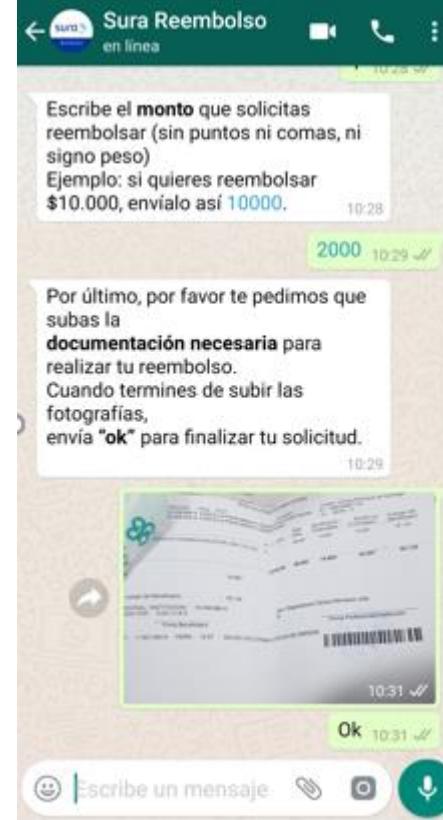
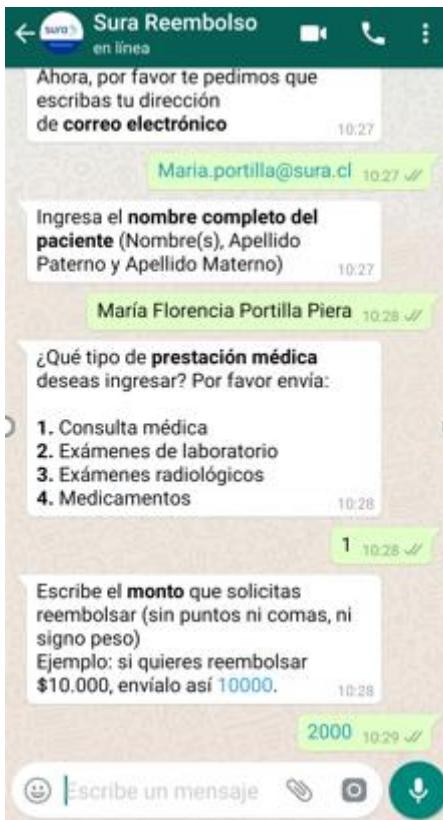
SEGUROS

Gestiona tu reembolso a través de nuestro Whatsapp:

Debes ingresar nombre completo del paciente, la prestación y el monto

Debes enviar fotos de la documentación del reembolso y escribir Ok para finalizar

Te enviará un mensaje indicando que la solicitud fue ingresada con éxito y te entrega número de requerimiento



SEGUROS



Manual de Uso

**Reembolso Whatsapp
Seguros SURA**